

Care este politica de confidentialitate a datelor cu caracter personal?

Confidențialitatea dumneavoastră este o prioritate a Newpharma și a farmaciștilor săi(denumite în continuare „Newpharma” sau „noi”). În acest sens, ne angajăm să respectăm datele cu caracter personal ale clienților noștri, non-clienți și utilizatorilor online (denumit în continuare „Dvs.”), să le tratăm cu cea mai mare grijă și să asigurăm cel mai bun nivel de protecție în conformitate cu Regulamentul 2016/679 din 27 aprilie 2016*privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date*(denumit în continuare „GDPR”) și legislația națională aplicabilă acestora.

Această cartă de confidențialitate vă informează despre :

- Ce date personale colectăm despre dvs. și motivele acestei colectări;
- Cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal;
- Drepturile dumneavoastră asupra datelor dumneavoastră personale și mijloacele de exercitare a acestora.

1.Cine este responsabil pentru itilizarea datelor dumnevoastră în contextul relației dumneavoastră cu sericiile noastre ?

Operatorii comuni ai prelucrării Operatorii comuni ai prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal descriși în prezenta Carta de confidențialitate sunt farmacia Newpharma SRL și farmaciștii acesteia, al căror sediu este stabilit la Rue Basse-Wez 315 în 4020 Liège, Belgia - înregistrată la BCE sub numărul 0838.666.156. În calitate de operator de date (vezi definiția glosarului), trebuie să respectăm o serie de obligații precum: garantarea drepturilor, sesizarea încălcărilor de securitate, înființarea unui registru, desemnarea unui DPO etc. În calitate de operatori comuni, am alocat aceste obligații și le-am înregistrat într-un acord care definește în mod transparent responsabilitățile și rolurile fiecăruia dintre noi în îndeplinirea sarcinilor noastre conform reglementărilor de salvagardare a datelor cu caracter personal. Această Carta de confidențialitate reflectă „principalele linii” ale acestui acord.

Orice întrebări sau solicitări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pot fi trimise la următoarea adresă de e-mail: privacy@support.newpharma.eu . Vă puteți exercita drepturile față de și împotriva fiecăreia dintre părțile coresponsabile.

Numirea unei persoane interne responsabile pentru utilizarea datelor dumneavoastră („DPO”) Newpharma a desemnat un delegat pentru protecția datelor. În special, el este responsabil independent pentru asigurarea aplicării interne a regulilor de protecție și gestionare a datelor dumneavoastră și pentru colaborarea cu autoritățile de supraveghere. Iată datele de contact ale DPO-ului nostru: Newpharma în atenția responsabilului cu protecția datelor

Rue Basse-Wez 315

4020 Liège

Belgia

E-mail: privacy@support.newpharma.eu

2. De ce colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal și pe ce bază?

Colectăm date personale despre dvs. din diferite motive. Vă rugăm să rețineți că putem colecta și utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai dacă această utilizare se bazează pe unul dintre temeiurile legale determinate de GDPR (de exemplu, respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau executarea unui contract încheiat cu dvs.). Tabelul de mai jos enumeră exact scopurile pentru care Newpharma utilizează datele dumneavoastră cu caracter personal și temeiul legal corespunzător.

Scopurile colectării datelor dumneavoastră cu caracter personal

Gestionarea relațiilor precontractuale cu potențialii clienți

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a răspunde solicitărilor și/sau întrebărilor pe care ni le transmiteți (în special prin intermediul formularului de contact de pe site-ul nostru)

Marketing față de clienții noștri și non-clienți, și anume:

- *trimiterea de scrisori de informare (buletine informative) și oferte promoționale;*
- *trimiterea de scrisori de informare (buletine informative), oferte*

Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal ale potențialilor clienți, atâta timp cât acest lucru ne permite să răspundem solicitărilor și/sau întrebărilor acestora (articolul 6.1.f) din GDPR). Aceasta poate implica, de asemenea, operațiuni de prelucrare necesare pentru măsuri precontractuale (articolul 6.1.b) din GDPR). Avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clienților noștri (în special cele obținute direct în contextul vânzării unui produs) pentru a-i informa despre produsele și promoțiile disponibile pe site care sunt susceptibile de a fi de interes să-i intereseze și să-i rețină/reangajeze, inclusiv prin site-uri sau aplicații terțe, precum și prin rețele sociale și de publicitate.

promoționale și afișarea altor comunicări (în special atunci când navighezi pe site-ul nostru) personalizate pentru profilul tău;

- *trimiterea cererilor de participare la sondaje de satisfacție*
- *afișarea reclamelor Newpharma pe site-uri și aplicații terțe, inclusiv rețele sociale și de publicitate*

În temeiul articolului XII.13(1) din Codul de drept economic și al Decretului regal din 4 aprilie 2003, prelucrăm, după obținerea consimțământului prealabil, datele cu caracter personal referitoare la datele de contact electronice ale non-clienților pentru a informa a produselor și promoțiilor disponibile pe site care sunt de natură să-i intereseze.

Pentru a vă oferi cea mai relevantă experiență posibilă, Newpharma și farmaciștii săi vă pot personaliza e-mailurile, experiența dumneavoastră de navigare și alte comunicări sub rezerva obținerii consimțământului dumneavoastră explicit anterior (articolele 6.1.a) și 9.2.a) din GDPR). Pentru a face acest lucru, vor fi analizate comenzile și/sau interacțiunile dumneavoastră cu Newpharma și farmaciștii săi. Anumite informații despre sănătatea dumneavoastră pot fi dezvăluite cu această ocazie. Acestea vor fi folosite numai de Newpharma și de farmaciștii săi și într-o manieră confidențială.

Organizarea competițiilor

Datele participanților la o competiție sunt prelucrate de Newpharma cu scopul de a asigura buna desfășurare a Competiției, în special de a contacta câștigătorii și de a le oferi premiul eficient și rapid în caz de câștig.

Executarea unui contract încheiat cu dumneavoastră (articolul 6.1.b) din GDPR), în acest caz un contract de participare la un concurs.

Trimiterea comunicatelor de presă

Avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal ale jurnaliștilor în scopul trimiterii și publicării comunicatelor de presă (articolul 6.1.f) din GDPR).

Gestionarea unui dosar de persoane de contact în scopul campaniilor de marketing influencer

Avem un interes legitim în prelucrarea acestor date cu caracter personal în scopul dezvoltării

Creăm și operăm un fișier de adrese de bloggeri și influenceri în scopul dezvoltării și întăririi imaginii noastre de brand, îmbunătățirii vizibilității noastre etc.

Gestionarea clienților

Prelucrăm date cu caracter personal pentru a efectua operațiuni legate de gestionarea clienților, în special privind: încheierea și executarea contractelor; livrarea de medicamente; consiliere farmaceutică cu ocazia acestei livrări sau în afara acesteia; sfaturi privind îngrijirea, frumusețea, igiena și în general în domeniul sănătății (inclusiv sănătății animale); facturile ; contabilitate și în special gestionarea conturilor clienților; lista persoanelor pentru care Ne rezervăm dreptul de a refuza comanda sau cu care am încetat relația comercială, în conformitate cu condițiile noastre generale.

Gestionarea comenzii

Toate informațiile furnizate de Client, la codificarea datelor inerente comenzii sale, sunt în special necesare pentru pregătirea comenzii în centrul logistic Newpharma (sub supravegherea unui farmacist sau „asistent de farmacie și cu respectarea bunei farmaciei”. practici), la plată și livrare.

Gestionarea opiniilor oamenilor despre produse, servicii sau conținut

și consolidării imaginii noastre de marcă (articolul 6.1.f) din GDPR).

Executarea unui contract încheiat cu dvs. (articolul 6.1.b) GDPR).

Executarea unui contract încheiat cu Dvs. (articolul 6.1.b), GDPR).

Avem un interes legitim în colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în contextul gestionării fraudei (articolul 6.1.f) din GDPR).

Avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la recenziile publicate pe site-ul nostru, atâta timp cât acestea ne permit să identificăm punctele forte și punctele slabe ale produselor, serviciilor și conținutului pe care le oferim (articolul 6.1.f) din GDPR).

Monitorizarea relației cu clienții

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în special în scopul realizării de sondaje de satisfacție, gestionării reclamațiilor dumneavoastră și ca parte a serviciului post-vânzare.

Executarea unui contract încheiat cu Dvs. (art. 6.1.b), GDPR).

Avem un interes legitim (comercial) în colectarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru a măsura și garanta satisfacția clienților dumneavoastră (articolul 6.1.f) din GDPR).

Executarea unui contract încheiat cu Dvs. (articolul 6.1.b), GDPR).

Gestionarea litigiilor

De asemenea, avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul apărării intereselor noastre, în special, dar nu exclusiv, în contextul litigiilor sau acțiunilor în justiție (articolul 6.1.f) din GDPR).

Statistici

Prin „scopuri statistice”, înțelegem orice operațiune de colectare și prelucrare a datelor personale necesare cercetărilor statistice sau producerii de rezultate statistice. Aceste rezultate statistice pot fi utilizate în continuare în diverse scopuri, inclusiv în scopul îmbunătățirii site-urilor web, produselor și serviciilor noastre. Scopurile statistice implică faptul că rezultatul prelucrării în scopuri statistice nu permite nicio identificare a persoanelor ale căror informații au fost utilizate.

Avem un interes legitim în prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clienților noștri pentru a îmbunătăți site-urile web, produsele și serviciile oferite și pentru a avea o mai bună înțelegere a publicului țintă (articolul 6.1.f) din GDPR)

Achiziția de clienți noi vizați pe asemănarea acestora cu clienții existenți

Avem un interes legitim de a cere furnizorilor terți, inclusiv rețelelor sociale sau de publicitate, să caute printre clienții sau membrii lor potențiali vizați de asemănarea acestora cu Clienții noștri, pentru a le afișa reclame Newpharma sub rezerva respectării garanțiilor corespunzătoare.

3. Ce date personale colectăm despre dumneavoastră?

Detaliem mai jos datele personale pe care le colectăm despre dumneavoastră, motivul colectării acestora precum și metodele de colectare a acestora (informații furnizate direct de dumneavoastră, colectate cu autorizația dumneavoastră sau colectate de sistemele noastre informatice).

Scopurile colectării de date	Datele personale colectate	Metode de colectare
Managementul relațiilor precontractuale cu potențialii clienți	• Date personale de identificare (nume, prenume, adresă de e-mail, companie, număr de telefon, număr de comandă, adresă IP etc.) • Câmpuri libere și zone de comentarii • Date de identificare electronică (adresă IP, cookie-uri, jurnal de conexiune, dispozitiv utilizat, browser utilizat și versiunea acestuia, parolă criptată etc.) • Date demografice (vârsta, sexul, data nașterii, țara dvs., limba dvs.) • Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume date de sănătate, numai dacă ți-ai indicat consimțământul pentru a primi conținut personalizat de la noi	În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.
	• Informații de identificare personală • Date electronice de identificare • Caracteristici demografice • Date despre tranzacție (numărul tranzacției, detaliile achiziției produsului, marcajul de timp, codul promoțional utilizat etc.) • Date despre comportamentul online (afișări de pagină și vizualizări ale produselor, plăți, evenimente de adăugare în coș și	Ca parte a acestui scop, datele sunt colectate direct de la Dvs. sau indirect prin intermediul unui terț căruia i-ați dat autorizația de a transmite datele dumneavoastră către Newpharma.
Marketing pentru clienții noștri și non-clienți		

	evenimente de coș abandonat, interogări de căutare etc.) • Date referitoare la tranzacție numai dacă v-ați indicat consimțământul pentru a primi conținut personalizat de la noi (numărul tranzacției, detaliile achiziției unui produs etc.) • Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume date de sănătate, numai dacă ți-ai indicat consimțământul pentru a primi conținut personalizat de la noi • Date referitoare la contribuțiile persoanelor care postează opinii despre produse, servicii sau conținut. • Informații de identificare personală • Date electronice de identificare • Câmpuri libere și zone de comentarii • Caracteristici demografice	În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.
Organizarea concursurilor		
Trimiterea comunicatelor de presă	• Informații de identificare personală • Date electronice de identificare • Câmpuri libere și zone de comentarii • Caracteristici demografice	În acest scop, datele sunt colectate direct de la dumneavoastră sau obținute prin intermediul site-ului companiei pentru care lucrați sau prin baze de date sau online.
Managementul clientilor	• Informații de identificare personală • Date electronice de identificare • Câmpuri libere și zone de comentarii • Caracteristici demografice	În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

**Gestionarea
comenzilor**

- Date referitoare la mijloacele de plată (extrasul de identitate bancar, inclusiv detaliile dvs. bancare etc.)
- Date despre tranzacții
- Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume datele de sănătate
- Date referitoare la monitorizarea relației comerciale (cereri de proba, produs achiziționat, serviciu abonat, cantitate, suma, frecvența, adresa de livrare, istoricul achizițiilor și serviciilor prestate, returnarea produselor, corespondența cu clientul și serviciul post-vanzare -vanzari). , schimburi și comentarii cu clienții, persoana(e) responsabilă(e) de relațiile cu clienții etc.)
- Date referitoare la plățile facturilor (termeni de plată, reduceri acordate, chitanțe, solduri și sume neachitate etc.)
- Informații de identificare personală
- Date electronice de identificare
- Câmpuri libere și zone de comentarii
- Caracteristici demografice
- Date referitoare la metodele de plată
- Date despre tranzacții
- Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume datele de sănătate

În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

**Gestionarea opiniilor
oamenilor despre
produse, servicii sau
conținut**

- Date referitoare la monitorizarea relației comerciale
- Date referitoare la plățile facturilor
- Informații de identificare personală
- Date electronice de identificare
- Caracteristici demografice
- Date referitoare la contribuțiile persoanelor care postează opinii despre produse, servicii sau conținut.

În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

**Monitorizarea relației
cu clienții**

- Informații de identificare personală
- Date electronice de identificare
- Câmpuri libere și zone de comentarii
- Caracteristici demografice
- Date referitoare la metodele de plată
- Date despre tranzacții
- Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume datele de sănătate
- Date referitoare la monitorizarea relației comerciale
- Date referitoare la plățile facturilor
- Date referitoare la contribuțiile persoanelor care postează opinii despre produse, servicii sau conținut.

În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

Gestionarea litigiilor

- Toate datele din diferite scopuri
- Date referitoare la infracțiuni, condamnări sau măsuri de securitate, în special: fapte contestate; informații, documente și piese colectate care tind să stabilească faptele susceptibile de a fi invocate; caracteristicile

În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

	litigiului; data, natura, motivele, sumele și eventuala eşalonare a condamnărilor; comentarii referitoare la descrierea și monitorizarea procedurii	
Statistici	• Informații de identificare personală • Date electronice de identificare • Câmpuri libere și zone de comentarii • Caracteristici demografice • Date referitoare la metodele de plată • Date despre tranzacții • Date sensibile în sensul articolului 9 din GDPR pentru care protecția juridică este întărită, și anume datele de sănătate • Date referitoare la monitorizarea relației comerciale • Date referitoare la plățile facturilor • Date referitoare la contribuțiile persoanelor care postează opinii despre produse, servicii sau conținut.	În acest scop, datele sunt colectate direct de la Dvs.

4. Cui împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal?

Ca parte a activităților noastre, este posibil să împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal. Desigur, facem întotdeauna acest lucru în așa fel încât să garantăm o protecție optimă a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Partajarea datelor dumneavoastră cu caracter personal cu furnizorii de servicii, subcontractanții sau alte terțe părți

Pentru a urmări scopurile de utilizare a datelor descrise la punctele 2 și 3, Newpharma încredințează anumite sarcini de prelucrare unor terți denumiți „subcontractanți”. Newpharma poate de asemenea, în anumite cazuri, să comunice datele dumneavoastră

furnizorilor de servicii și/sau partenerilor contractuali și comerciali care pot fi implicați în prelucrarea datelor cu caracter personal menționate mai sus (punctele 2 și 3) și pot avea astfel acces la datele dumneavoastră cu caracter personal.

Procesator/furnizor de servicii sau altă parte terță implicată în partajarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

Locațiile subcontractantului

Furnizori de soluții pentru trimiterea de e-mailuri
Furnizori de soluții de asistență pentru clienți
Furnizori de soluții de gestionare a bazelor de date
Furnizori de soluții de plată online
Furnizorii de servicii de livrare
Rețelele sociale și furnizorii de servicii de optimizare a strategiei de social media
Furnizori de servicii de concurență online
Furnizorii de servicii de întreținere a infrastructurii și sistemelor, precum și întreținerea aplicațiilor
Furnizori de servicii de gazduire
Furnizorii de servicii platforme de sondaj
Rețele de publicitate

Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Statele Unite, Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Uniunea Europeană
Statele Unite, Uniunea Europeană
SUA, Uniunea Europeană

Cu autoritățile publice : ca răspuns la solicitările legale, inclusiv pentru a îndeplini cerințele de securitate națională sau de aplicare a legii (cum ar fi NSSO, autoritățile fiscale etc.). În conformitate cu obligațiile noastre legale, în special în ceea ce privește prevenirea și detectarea infracțiunilor, putem transmite datele dumneavoastră: a) la cererea unei autorități judiciare sau de poliție ori a ofițerilor judiciari sau chiar a unei autorități administrative; sau b) cu bună-credință, considerând că o astfel de acțiune este necesară pentru a se conforma oricărei legi sau reglementări aplicabile; c) pentru a proteja și a apăra drepturile noastre sau ale altor utilizatori ai serviciilor noastre.

În contextul unei tranzacții : cum ar fi o fuziune, achiziție, consolidare sau vânzare de active, este posibil să împărtășim datele dumneavoastră cu caracter personal cumpărătorilor sau vânzătorilor.

5. Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Cu autorizarea dumneavoastră prealabilă, folosim datele dumneavoastră în beneficiul partenerilor noștri. În contextul dăruirii de cadouri (în urma participării la concursuri, acțiuni de loialitate etc.) este posibil ca unele dintre datele dumneavoastră să le transmitem partenerilor noștri cu autorizarea dumneavoastră prealabilă. Comunicăm datele dumneavoastră partenerilor noștri de afaceri care vă vor contacta apoi. În acest caz, vă încurajăm să citiți propria lor Carta de protecție a datelor (de exemplu, atunci când primiți e-mailuri pe care vi le trimitem). Vă rugăm să rețineți că vă puteți retrage în orice moment consimțământul acordat în totalitate sau în parte, urmând procedurile descrise la punctul 7.D.

6. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal?

Newpharma a stabilit reguli precise cu privire la perioada de păstrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Această durată variază în funcție de diferitele obiective și trebuie să țină cont de eventualele obligații legale de păstrare a anumitor date. Mai jos veți găsi lista de scopuri, precum și perioadele de păstrare:

Scopul prelucrării

Managementul relațiilor precontractuale cu potențialii clienți

Marketing

Organizarea concursurilor

Trimiterea comunicatelor de presă

Managementul clienților

Gestionarea comenzilor

Termen de valabilitate

Perioada de păstrare este de 3 ani de la ultima acțiune/reacție din partea persoanei în cauză.

Perioada de păstrare este de 3 ani de la ultima acțiune/reacție din partea persoanei în cauză.

Perioada de valabilitate este de 10 ani de la încheierea competiției.

Perioada de reținere este de 1 an din momentul în care ai cunoștință de încheierea activității tale profesionale.

Perioada de valabilitate este de 10 ani de la ultima comandă plasată sau service efectuat

Termenul de valabilitate este de 10 ani de la plasarea comenzii

Gestionarea opiniilor oamenilor despre produse, servicii sau conținut	Perioada de păstrare a opiniilor despre produse, servicii sau conținut se extinde până la încheierea comercializării produsului de către Newpharma și/sau de către producător sau distribuitor.
Monitorizarea relației cu clienții	Perioada de valabilitate este de 10 ani de la ultima comandă plasată
Gestionarea litigiilor	Perioada de valabilitate este de 10 ani de la ultima comandă plasată
Statistici	Perioada de păstrare este de la 3 la 10 ani, în funcție de scopul inițial pentru care au fost colectate datele
Achiziția de noi clienți a vizat asemănarea acestora cu clienții existenți.	Datele sunt păstrate pentru timpul necesar procesului de creare a unor audiențe asemănătoare. Ele sunt apoi șterse.

7. Ce drepturi aveți asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal și cum le puteți exercita?

Dorim să vă informăm cât mai clar cu privire la drepturile pe care le aveți asupra datelor dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, vrem să vă permitem să le exercitați într-un mod simplu. Vă puteți exercita drepturile față de și împotriva Newpharma sau a farmaciștilor săi. Mai jos veți găsi un rezumat al drepturilor dumneavoastră cu o descriere a modului de exercitare a acestora.

A. Dreptul de acces

Puteți accesa toate următoarele informații referitoare la:

- Categoriile de date personale pe care le colectăm despre dvs.,
- Motivele pentru care le folosim,
- Categoriile de persoane cărora le-au fost sau vor fi comunicate datele dumneavoastră cu caracter personal și în special persoanele care se află în afara Europei,
- Durata de păstrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal în sistemele noastre,
- Dreptul dumneavoastră de a ne cere să corectăm, să vă ștergem datele personale sau să limităm utilizarea pe care o facem a datelor dumneavoastră cu caracter personal și dreptul de a vă opune acestei utilizări,
- Dreptul dumneavoastră de a depune o plângere la o Autoritate Europeană pentru Protecția Datelor,

- Informații cu privire la sursa lor de unde nu am colectat datele dumneavoastră cu caracter personal direct de la dumneavoastră
- Cum sunt protejate datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când sunt transferate în țări din afara Europei.

Cum să vă exercitați dreptul de acces?

Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o cerere prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau contactați-ne prin e-mail la privacy@support.newpharma.eu cu subiectul „drept de acces: date personale”, și trimiteți-ne ca atașament la e-mailul dvs. o copie față a cărții dvs. de identitate. Dacă nu vă indicați altfel, veți primi gratuit o copie a datelor dumneavoastră în format electronic în termen de 1 lună de la primirea solicitării. Acest termen va fi prelungit cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită o cercetare aprofundată.

Dacă nu puteți accesa informațiile dumneavoastră prin e-mail, ne puteți trimite cererea dumneavoastră prin poștă la adresa indicată mai jos:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

În cazul unei cereri scrise, aceasta trebuie să fie semnată și însoțit de o copie a față a cărții de identitate. Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul. Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită o cercetare aprofundată sau în cazul în care primim prea multe solicitări.

B. Dreptul de rectificare

Ne puteți cere să corectăm și/sau să vă actualizăm datele personale. **Cum?**

Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o solicitare prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicându-vă numele dvs. de familie, prenumele și în subiectul „dreptul de a rectificare: date cu caracter personal” precum și o copie de pe față a cărții dumneavoastră de identitate.

De asemenea, nu uitați să indicați în corpul e-mailului dumneavoastră motivul: rectificarea informațiilor inexacte, precum și informațiile care trebuie modificate, cu, dacă

este cazul, dacă le aveți, dovada informațiilor corecte.

De asemenea, vă puteți exercita acest drept trimițându-ne o scrisoare la următoarea adresă:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

Cererea dumneavoastră scrisă trebuie să fie semnată și însoțită de o copie a feței cărții dumneavoastră de identitate. Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul. Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită cercetări aprofundate sau în cazul în care Newpharma primește prea multe solicitări.

C. Dreptul la ștergere

De asemenea, ne puteți contacta oricând pentru a ne cere să ștergem datele personale pe care le procesăm despre dumneavoastră, dacă vă aflați într-una dintre următoarele situații:

- Datele dumneavoastră cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu motivele pentru care au fost colectate sau prelucrate în alt mod;
- V-ați retras consimțământul pe care se bazează prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal efectuată de Newpharma;
- Din motivul dumneavoastră, considerați că unul dintre tratamentele urmate vă încalcă intimitatea și vă provoacă daune excesive;
- Nu mai doriți să primiți solicitări comerciale de la noi;
- Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate în conformitate cu GDPR și legea belgiană;
- Datele dumneavoastră cu caracter personal trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală care este prevăzută de legislația Uniunii Europene sau de legislația națională la care se supun Newpharma;

- Datele dumneavoastră personale au fost colectate ca parte a ofertei unui site web destinat copiilor.

Cum? Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o cerere prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicându-vă numele de familie, prenumele și în subiectul „dreptul de a ștergere: date cu caracter personal” și să ne trimiteți ca atașament la adresa dvs. de e-mail o copie a feței cărții dvs. de identitate. De asemenea, nu uitați să indicați în corpul e-mailului dvs. motivul pentru aceasta (de exemplu, ștergerea datelor dvs. atunci când v-ați retras consimțământul (pe care se bazează prelucrarea).

De asemenea, vă puteți exercita acest drept trimițându-ne o scrisoare la următoarea adresă:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

Solicitarea dumneavoastră scrisă trebuie să fie semnată și însoțită de o fotocopie a feței cărții dumneavoastră de identitate.

Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul. Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită o cercetare aprofundată sau în cazul în care primim prea multe solicitări.

Cu toate acestea, este posibil să nu putem acorda cererea dumneavoastră pentru dreptul de a fi uitat. Într-adevăr, trebuie reținut că acest drept nu este absolut. Trebuie să o echilibrăm cu alte drepturi sau valori importante, cum ar fi libertatea de exprimare, respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau motive importante de interes public.

D. Dreptul de a obiecta

- Vă puteți opune utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de solicitare comercială și, în special, acțiuni de publicitate.
- Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă, din propriul motiv, considerați că oricare dintre prelucrările efectuate vă încalcă confidențialitatea și vă provoacă daune excesive.

- Vă puteți opune utilizării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de solicitare comercială și, în special, acțiunilor de publicitate și achiziționării de noi clienți care vizează asemănarea acestora cu Clienții existenți.

Nu ne puteți împiedica în niciun caz să procesăm datele dumneavoastră:

- dacă prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea contractului dumneavoastră.
- dacă prelucrarea a fost impusă prin lege sau regulament. Acesta este mai ales cazul când vă mutați într-o altă municipalitate;
- dacă prelucrarea este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor legale.

Cum? Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o cerere prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicând în subiect „dreptul de opoziție: date personale” și trimiteți trimiteți-ne o copie a față a cărții dvs. de identitate ca atașament la e-mailul dvs. Este important să indicați motivele cererii dumneavoastră de opoziție.

De asemenea, vă puteți exercita acest drept trimițându-ne o scrisoare la următoarea adresă:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

Solicitarea dumneavoastră scrisă trebuie să fie semnată și însoțită de o fotocopie a feței cărții dumneavoastră de identitate. Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul.

Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită o cercetare aprofundată sau în cazul în care primim prea multe solicitări.

Cu toate acestea, este posibil să putem răspunde solicitării dvs. Desigur, în acest caz ne vom asigura că vă oferim cel mai clar răspuns posibil.

E. Dreptul la portabilitate

Acest drept vă oferă posibilitatea de a vă controla mai ușor și mai precis datele dumneavoastră personale:

- pentru a prelua datele dumneavoastră cu caracter personal care sunt prelucrate de noi, pentru uzul dumneavoastră personal și pentru a le stoca pe un dispozitiv sau un cloud privat, de exemplu.
- pentru a transfera datele dumneavoastră personale de la noi către o altă companie, fie de către dumneavoastră, fie direct de către noi, cu condiția ca acest transfer direct să fie „posibil din punct de vedere tehnic”.

Acest drept se aplică atât datelor dvs. declarate în mod activ, cât și conștient, cum ar fi datele pe care le furnizați (de exemplu, datele personale de identificare) și informațiile pe care le colectăm.

În schimb, datele personale care sunt derivate, calculate sau deduse din datele pe care le-ați furnizat sunt excluse de la dreptul la portabilitate deoarece sunt create de noi.

Cum? Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o cerere prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicându-vă numele de familie, prenumele și în subiectul „dreptul de a portabilitate: date cu caracter personal” și să ne trimiteți ca atașament la adresa dvs. de e-mail o copie a fațā a cărții dvs. de identitate. Nu uitați să specificați în e-mail fișierele în cauză și tipul solicitării (returnarea datelor și/sau transferul către un nou furnizor de servicii).

De asemenea, vă puteți exercita acest drept trimițându-ne o scrisoare la următoarea adresă:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

Solicitarea dumneavoastră scrisă trebuie să fie semnată și însoțită de o fotocopie a feței cărții dumneavoastră de identitate. Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul. Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită o cercetare aprofundată sau în cazul în care primim prea multe solicitări.

Cu toate acestea, trebuie să știți că avem dreptul de a vă refuza cererea de portabilitate. Într-adevăr, acest drept se aplică numai datelor cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră sau a executării unui contract încheiat cu dumneavoastră (pentru a afla cu exactitate ce date cu caracter personal pot face obiectul

dreptului la portabilitate: a se vedea punctul 2 din prezenta Cartă „cum colectăm datele dumneavoastră cu caracter personal și pe ce bază”. De asemenea, acest drept nu trebuie să încalce drepturile și libertățile terților, ale căror date pot fi găsite în datele transmise în urma unei cereri de portabilitate.

F. Dreptul la restricționarea prelucrării

Aveți dreptul de a ne solicita limitarea datelor dumneavoastră, adică marcarea (de exemplu, o mutare temporară a datelor dumneavoastră către un alt sistem de prelucrare sau o blocare a datelor dumneavoastră care le face inaccesibile) a datelor dumneavoastră cu caracter personal înregistrate, în vederea la limitarea procesării lor viitoare.

Vă puteți exercita acest drept atunci când:

- acuratețea datelor în cauză este contestată;
- Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate în conformitate cu GDPR și legea belgiană;
- datele nu mai sunt necesare pentru atingerea scopurilor planificate inițial, dar nu pot fi încă șterse din motive legale (în special pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor dumneavoastră legale);
- decizia referitoare la opoziția dumneavoastră la prelucrare este în curs.

În cazul limitării prelucrării, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai face obiectul vreunei prelucrări fără consimțământul dumneavoastră prealabil, cu excepția conservării (stochării) a acestora.

Cu toate acestea, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi totuși prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții în justiție, sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane juridice sau fizice, ori din motive importante de interes public în Uniunea Europeană sau în statul membru.

În cazul în care prelucrarea unora dintre datele dumneavoastră cu caracter personal este restricționată, vă vom ține la curent cu privire la momentul în care măsura va fi ridicată.

Cum? Pentru a face acest lucru, pur și simplu trimiteți-ne o cerere prin [formularul nostru de contact](#), având grijă să specificați subiectul solicitării dvs. sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicând numele, prenumele și în subiectul „dreptul la restricționare”: date personale”, precum și o copie a feței cărții dvs. de identitate.

De asemenea, nu uitați să includeți motivul și subiectul în corpul e-mailului.

De asemenea, vă puteți exercita acest drept trimițându-ne o scrisoare la următoarea adresă:

Newpharma
Rue Basse-Wez 315
4020 Liège
Belgia

Cererea dumneavoastră scrisă trebuie să fie semnată și însoțită de o copie a feței cărții dumneavoastră de identitate. Cererea trebuie să specifice adresa la care trebuie trimis răspunsul. Apoi, un răspuns vă va fi trimis în termen de 1 lună de la primirea cererii. Această perioadă va fi prelungită cu 2 luni în cazul unei cereri care necesită cercetări aprofundate sau în cazul în care Newpharma primește prea multe solicitări.

8. Datele dumneavoastră personale sunt transmise în străinătate?

Transfer de date în Spațiul Economic European

În scopul anumitor prelucrări, anumite date sunt transferate în cadrul Spațiului Economic European (a se vedea punctul 4.1).

În cadrul Spațiului Economic European, vă rugăm să rețineți că datele cu caracter personal beneficiază de același nivel de protecție.

Transfer de date în afara Spațiului Economic European

În scopul anumitor prelucrări, anumite date sunt transferate în afara Spațiului Economic European (a se vedea punctul 4.1).

Transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal și/sau acordăm acces la acestea unui subcontractant, furnizor de servicii sau terț situat în state nemembre ale Spațiului Economic European numai atunci când:

- este situat într-un stat care asigură un nivel adecvat de protecție în virtutea unei decizii de adecvare luate de Comisia Europeană;
- au fost implementate măsuri de protecție adecvate în conformitate cu GDPR, cum ar fi:
 - semnarea clauzelor contractuale tip adoptate de Comisia Europeană pentru transferul de date cu caracter personal către subcontractanții stabiliți în țări terțe (2010/87/UE);

- utilizarea regulilor corporative obligatorii aprobate sau;
- aplicarea unui cod de conduită aprobat.

Orice transfer de date cu caracter personal către o țară din afara SEE va înceta imediat dacă decizia de adecvare sau altă garanție echivalentă pe care se bazează un astfel de transfer este invalidată sau condițiile nu mai sunt îndeplinite.

Pentru a obține mai multe informații și/sau o copie a garanțiilor luate, pur și simplu ne contactați prin [formularul nostru de contact](#) sau trimiteți-ne un e-mail la privacy@support.newpharma.eu indicând numele, prenumele și în subiectul „transferuri în afara Uniunii Europene: date personale”. Nu uitați să specificați și în corpul e-mailului dumneavoastră informațiile exacte pe care doriți să le obțineți.